

TÉRMINOS Y CONDICIONES - MECAENPOL S.R.L.

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los "Términos y Condiciones" o "TyC") regulan el uso de los contenidos y servicios que integran el portal de Internet <http://mecaenpol.com/> (en adelante el "Sitio") de propiedad directa de Mecaenpol S.R.L. (en adelante, la "Sociedad").

Los Términos y Condiciones serán aplicables a cualquier persona -física o jurídica- que por cualquier razón accediera al Sitio (en adelante, "Usuario/s") y deberán ser aceptados en forma previa a comenzar a utilizar los servicios que brinda el Sitio.

Los Términos y Condiciones describen los derechos, responsabilidades y obligaciones del Usuario al utilizar el servicio de procesamiento de pagos, cuenta de pago o cualquier otro producto, funcionalidad o servicio relacionado que ofrezca el Sitio de propiedad directa de la Sociedad.

Cualquier persona que no desee aceptar estos Términos y Condiciones deberá abstenerse de utilizar el Sitio.

El Usuario conoce, comprende y acepta que los Términos y Condiciones podrán sufrir modificaciones a lo largo del tiempo. Las modificaciones serán debidamente informadas en el Sitio por un plazo de 7 días hábiles para que los Usuarios tomen oportuno conocimiento de ello. En caso de cambios sustanciales se le informará al Usuario a través de los canales de contacto con el Usuario, quien contará con un plazo de 30 días corridos para indicar que no acepta dichas modificaciones y rescinde sin cargo; pasado dicho plazo sin oposición, comenzarán a regir los nuevos Términos y Condiciones. Las modificaciones nunca tendrán efecto retroactivo, a menos que la modificación resulte más beneficiosa para el Usuario.

1. CAPACIDAD

Sólo podrán ser Usuarios las personas que tengan capacidad legal para contratar y ser contratados. No podrán ser Usuarios ni utilizar el Sitio las personas que no tengan dicha capacidad o los Usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o

inhabilitados definitivamente. El Usuario persona jurídica también deberá operar a través de una persona que tenga capacidad para contratar en nombre de la entidad y de obligar a la misma en los términos de estos TyC.

2. CONDICIONES BAJO LAS QUE SE PRESTAN LOS SERVICIOS

2.1. El Usuario declara que conoce, comprende y acepta que los servicios del Sitio se prestan bajo las condiciones legales actuales y sabe que dichas condiciones podrían verse modificadas por un acto del príncipe ajeno a la Sociedad. Por ello, el Usuario declara conocer, comprender y aceptar que cualquier promesa de servicio se prestará siempre bajo las condiciones legales que rijan en el momento.

2.2. La Sociedad no brinda ningún tipo de asesoramiento sobre inversiones sino que se limita a brindar los servicios específicamente mencionados en el presente, por lo que se recomienda al Usuario que, en forma previa a realizar operaciones, se busque el correcto asesoramiento.

2.3. El Sitio pueden contener enlaces a otros sitios pertenecientes a terceros. El Usuario conoce, comprende y acepta que esos sitios de terceros resultan ajenos a la Sociedad y que no se relacionan con el servicio prestado por el Sitio. Asimismo, el Usuario declara que conoce, comprende y acepta que el ingreso a sitios de terceros posee riesgos.

3. USO DEL SITIO

3.1. El Usuario se compromete a utilizar el Sitio de conformidad con la ley, la moral, las buenas costumbres generalmente aceptadas y estos Términos y Condiciones. El Usuario se obliga a abstenerse de utilizar el Sitio con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos TyC, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Sitio o impedir la normal utilización del Sitio por parte de otros Usuarios.

3.2. A fin de realizar operaciones en el Sitio, el Usuario deberá registrarse y realizar la apertura de una cuenta, conforme se describe en los siguientes puntos.

4. REGISTRO DEL USUARIO

4.1. Todo Usuario que desee utilizar los servicios provistos por el Sitio deberá registrarse completando todos los campos del formulario de registro con datos válidos e información personal exacta, precisa y verdadera (en adelante, los “Datos Personales”). La información con que se complete el formulario de registro será bajo declaración jurada y será considerado como tal.

4.2. El Usuario conoce, comprende y acepta que deberá brindar información actualizada, exacta y verdadera. La Sociedad se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar los Datos Personales del Usuario, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

4.3. La Sociedad se reserva el derecho de solicitar al Usuario la actualización periódica de los Datos Personales.

4.4. Asimismo, la Sociedad se reserva el derecho de rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente una cuenta en caso de (i) detectar incongruencias en los Datos Personales o actividades sospechosas; o (ii) que el Usuario no proporcione o actualice en tiempo y forma los Datos Personales requeridos por la Sociedad.

4.5. El rechazo de una solicitud de registro o la cancelación o suspensión temporal o definitiva de la cuenta no generarán para el Usuario derecho de indemnización alguno.

5. APERTURA DE LA CUENTA

5.1. Al registrarse, se le otorgará al Usuario una cuenta a fin de acceder a los servicios y funcionalidades que ofrecen el Sitio (en adelante, la “Cuenta”).

5.2. El Usuario accederá a su Cuenta mediante el ingreso de su dirección de e-mail o nombre de usuario y clave de seguridad personal elegida (en adelante, la "Clave de Ingreso") en el Sitio. El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su Clave de Ingreso. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta.

5.3. El Usuario se compromete a notificar a la Sociedad en forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, de cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como del ingreso o de intentos de ingreso por terceros no autorizados a la misma. Asimismo, el Sitio podrán establecer un doble factor de autenticación a los fines de verificar su identidad al momento de acceder a la Cuenta.

5.4. Se aclara que la Cuenta es personal, única e intransferible, y será asignada a un solo Usuario y está prohibida su venta, cesión o transferencia (incluyendo la reputación) bajo ningún título. El Usuario no podrá permitir ni autorizar el uso de su Cuenta por terceras personas.

5.5. El Usuario podrá realizar distintas operaciones a través del Sitio. Todas las operaciones que se efectúen desde la Cuenta del Usuario se entenderán realizadas por el Usuario, considerando las mismas como válidas, legítimas y auténticas sin necesidad de realizar otro tipo de confirmación. El Usuario es responsable de las operaciones que realiza y sus consecuencias.

5.6. El Usuario conoce, comprende y acepta que es responsable por las instrucciones fraudulentas, duplicadas, no autorizadas o meramente erróneas, así como si existieran perjuicios a otros Usuarios.

6. SERVICIO DE PROCESAMIENTO DE PAGOS

6.1. El Usuario declara que conoce, comprende y acepta que al aceptar estos TyC está otorgando un mandato irrevocable a la Sociedad para (i) pagar por su cuenta y orden una determinada suma de dinero en relación a la cual se complete la Solicitud de Procesamiento de Pago (en adelante, los "Fondos"); (ii) cobrar los Fondos por su cuenta y orden; y/o (iii) brindar el servicio de procesamiento de pagos ofrecido por la

Sociedad en función de las instrucciones impartidas por el Usuario a través del Sitio (la "Solicitud de Procesamiento de Pagos"). El Usuario declara que comprende, conoce y acepta que es responsable por las instrucciones de pago y sus consecuencias. La Sociedad no verificará la causa u obligación que originó la instrucción de pago, ni las demás circunstancias relativas a la instrucción de pago (el "Mandato").

6.2. El Usuario declara que conoce, comprende y acepta que el Mandato otorgado implica una autorización a favor de la Sociedad para disponer en su nombre de ciertos Fondos de su Cuenta y transferirlos a otra cuenta de un destinatario designado de acuerdo con sus instrucciones. Asimismo, el Mandato implica una autorización del Usuario a favor de la Sociedad para recibir, cobrar y acreditar en su Cuenta los Fondos de acuerdo con sus instrucciones. La Sociedad liquidará, acreditará y mantendrá los Fondos del Usuario en su Cuenta en las condiciones y plazos establecidos en estos Términos y Condiciones y/u otras condiciones especiales o particulares que se establezcan para otros productos o servicios prestados por la Sociedad.

6.3. El Usuario declara que comprende, conoce y acepta que resulta de suma importancia la introducción correcta de los datos de identificación de la cuenta, información relevante del destinatario o de la operación de pago ya que de eso dependerán las Solicitudes de Procesamiento de Pago.

6.4. El Usuario reconoce y acepta que al realizar transacciones con otros Usuarios o terceros lo hace por su propia voluntad, prestando su consentimiento libremente y bajo su propio riesgo y responsabilidad.

6.5. El Usuario declara que conoce, comprende y acepta que la Sociedad es ajena a la obligación que dio origen a la Solicitud de Procesamiento de Pago, por lo tanto la Sociedad no estará obligada a verificar las causas, el importe o cualquier otra circunstancia relativa a dicha Solicitud de Procesamiento de Pago.

7. ENTREGA, APLICACIÓN Y RETIRO DE FONDOS

7.1. El Usuario deberá enviar a la Sociedad la cantidad de dinero necesaria para cumplir la instrucción de pago de conformidad con la Solicitud de Procesamiento de Pago. La entrega de Fondos la hará el Usuario utilizando (i) cualquiera de los medios de pago disponibles a tal fin y autorizados por la Sociedad; o (ii) los Fondos disponibles en la Cuenta, siempre que hubiera un monto disponible suficiente para cumplir con las instrucciones dadas en la Solicitud de Procesamiento de Pago. En caso contrario, la Sociedad no aceptará ni autorizará la Solicitud de Procesamiento de Pago del Usuario.

7.2. Los fondos pendientes de liquidación o retenidos no forman parte de los Fondos disponibles del Usuario.

7.3. Una vez que la Sociedad reciba las instrucciones por parte del Usuario de conformidad con la Solicitud de Procesamiento de Pago del Usuario, los Fondos quedarán en estado “pendiente de liquidación”, y se debitarán de la Cuenta del Usuario dentro de un plazo que será informado al Usuario en el Sitio.

7.4. El Usuario declara que conoce, comprende y acepta que la Sociedad podrá retener fondos acreditados o pendientes de liquidación en la Cuenta del Usuario cuando existan fuertes sospechas de ilegalidades, fraude, excesiva cantidad de operaciones o transacciones que puedan ser fraudulentas y/o excesivos pedidos de devoluciones y/o contracargos, o cualquier otro acto contrario a estos Términos y Condiciones y/o sospechoso de ser violatorio de preceptos legales por los cuales la Sociedad deba responder.

7.5. El Usuario declara que comprende, conoce y acepta que, como resultado de contracargos relacionados con las transacciones realizadas por el Usuario, pueden generarse multas, tasas, penalidades, costos, por parte de empresas adquirentes y/o marcas de tarjetas de crédito, entes ajenos a la Sociedad.

7.6. La Sociedad seguirá las instrucciones impartidas por el Usuario, sea para (i) realizar un pago o envío de los Fondos disponibles en su Cuenta; o (ii) recibir los Fondos en su Cuenta.

7.7. El Usuario podrá retirar todo o parte de los Fondos de su Cuenta cuándo estos estén disponibles, y también podrá optar por mantener los Fondos en su Cuenta para utilizarlos en otra oportunidad.

7.8. El Usuario declara que comprende, conoce y acepta que (i) el retiro de los Fondos quedará supeditado al previo pago de cualquier deuda que el Usuario mantuviera con la Sociedad, y (ii) solamente estarán habilitados para retirar los fondos los Usuarios que residan en Argentina.

7.9. Los retiros de Fondos se harán mediante transferencia bancaria a una cuenta indicada por el Usuario, conforme a sus instrucciones y bajo los límites asignados por la Sociedad y que son informados a cada Usuario. Cualquier gasto originado por la transferencia de retiro, será informado oportunamente en forma previa a concluir la transferencia y será a cargo del Usuario.

7.11. La Sociedad determinará un importe máximo para las Solicitudes de Procesamiento de Pago que será informado a cada Usuario. Este importe podrá ser modificado a criterio de la Sociedad, publicando las modificaciones en el Sitio por el plazo de 5 días. Las modificaciones serán también informadas a cada Usuario.

8. REVERSIONES, CONTRACARGOS Y DESCONOCIMIENTOS

En caso de que el Usuario realice un retiro de Fondos y luego quien envió los Fondos o el titular del medio de pago utilizado realizara una cancelación, anulación, contracargo, desconocimiento o reversión sobre el importe retirado por el Usuario, la Sociedad descontará un importe igual al retirado de la Cuenta del Usuario. Por ello, el Usuario autoriza a la Sociedad a descontar los Fondos de su Cuenta que sean necesarios para cubrir la anulación, contracargo, desconocimiento o reversión, y si no dispusiera de Fondos suficientes, a descontarlos de cualquier otro ingreso futuro de fondos.

9. MEDIOS DE PAGO

9.1. Los únicos medios de pago habilitados para utilizar los servicios son los especificados en el Sitio. Sólo se considerarán pagos válidos -en los términos del Código Civil y Comercial de la Nación- aquellos realizados a través de los medios de pago habilitados.

9.2. El Usuario conoce, comprende y acepta que deberá prestar especial cuidado al momento de realizar operaciones y/o pagos pues los pagos equivocados o incompletos causados por la introducción errónea de los datos identificatorios de la cuenta del destinatario, o la introducción errónea de los datos del medio de pago escogido por el Usuario para realizar determinada operación ocasionan responsabilidad.

10. OBLIGACIONES FISCALES Y LEGALES

Cada Usuario será responsable por todas las obligaciones y cargas impositivas que correspondan por sus operaciones en el Sitio, pudiendo la Sociedad solicitar constancias de cumplimiento si así lo considera necesario.

11. DECLARACIONES DEL USUARIO

11.1. El Usuario declara bajo juramento que los fondos y activos que utilizará en sus operaciones en el Sitio provienen de y serán destinados para actividades lícitas y que todos las operaciones que se registren en sus Cuentas guardarán estricta relación con la actividad declarada por la Sociedad.

11.2. El Usuario se compromete a aportar a pedido de la Sociedad toda la información y/o documentación tendiente a acreditar su identidad, personería, domicilio y cualquier otro dato que la Sociedad considere necesario para dar cumplimiento a la normativa vigente. Si el Usuario no aporta la información y/o documentación exigida, la Sociedad se reserva el derecho de inhabilitar la Cuenta del Usuario.

11.3. Toda la información y/o documentación aportada por el Usuario tiene carácter de declaración jurada.

11.4. El Usuario declara que conoce, comprende y acepta que la aceptación de estos TyC no hace nacer ningún contrato de sociedad, mandato, franquicia o relación laboral entre la Sociedad y el Usuario.

12. DOCUMENTACIÓN

12.1. El Usuario opta expresamente porque la documentación e información relacionada con estos TyC tengan, salvo disposición expresa en contrario, soporte electrónico. En todo caso, el Usuario podrá hacer copias, incluso en soporte físico, de la documentación e información provista por la Sociedad relativa a estos TyC.

12.2. El Usuario autoriza en forma irrevocable a la Sociedad y/o a quien designe a grabar sus operaciones y a utilizar dichas grabaciones como medio probatorio ante autoridades administrativas y/o judiciales.

13. POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE COOKIES

13.1. La Sociedad protege los Datos Personales de los Usuarios y por eso mismo dispone de una Política de Privacidad y de Cookies que el Usuario podrá revisar en el siguiente link: <https://mecaenpol.com/documentos/PP-MecaenpolSRL.pdf>

13.2. La recopilación, procesamiento, tratamiento y almacenamiento de Datos Personales del Usuario se encuentra regulado en la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad y en lo pertinente, en la Política de Cookies, las que el Usuario deberá leer y aceptar antes de entregar cualquier Dato Personal.

13.3. La Sociedad adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de todos los Datos Personales. En caso de detectarse cambios en la información que se ha registrado en el Sitio, o bien, ante cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con su identificación o la del medio de pago, o simplemente como medida de protección a la identidad, la Sociedad podrá contactar al Usuario, a fin de confirmar información y evitar posibles fraudes.

14. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

14.1. Los servicios prestados por el Sitio son, en principio, de duración indefinida. No obstante, el Usuario conoce, comprende y acepta que se podrá dar por terminado o

suspender temporalmente la prestación de servicios a través del Sitio en cualquier momento.

14.2. Sólo cuando sea razonablemente posible, la Sociedad comunicará previamente la terminación o suspensión de la prestación de servicios a través del Sitio.

14.3. El Usuario podrá solicitar el cierre de su Cuenta en cualquier momento. La solicitud de cierre deberá hacerse enviando un correo electrónico a la dirección info@mecaenpol.com. El Titular se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la veracidad de la información suministrada y/o de la solicitud efectuada por el Usuario. Una vez aprobada la solicitud de cierre de la Cuenta se eliminarán las credenciales de acceso del Usuario, lo cual implica que no podrá acceder al Sitio nuevamente utilizando su antiguo nombre de usuario y Clave de Ingreso.

14.4. La Sociedad podrá cancelar o suspender la Cuenta del Usuario en cualquiera de los siguientes casos: (i) denuncia por parte del Usuario de una violación de seguridad y/o confidencialidad de su Cuenta; (ii) requerimiento judicial o de autoridad competente; (iii) sospecha de fraude, uso ilegal o prohibido a criterio exclusivo de la Sociedad; (iv) falta de provisión de los datos, información y/o documentación solicitada para la apertura y/o mantenimiento de la Cuenta; e (vi) incumplimiento de estos Términos y Condiciones. En caso de suspensión o cancelación de la Cuenta, la Sociedad notificará al Usuario enviando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico registrada en la Cuenta.

15. LEY APLICABLE

Los Términos y Condiciones se interpretarán y regirán por las leyes de la República Argentina.