

## POLÍTICAS DE PRIVACIDAD - MECAENPOL S.R.L.

El presente documento describe las Políticas de Privacidad aplicable al tratamiento de Datos Personales de los Usuarios que puede llevarse a cabo en los servicios (en adelante, los "Servicios") ofrecidos por el portal de Internet <http://mecaenpol.com/> (en adelante el "Sitio") de propiedad directa de Mecaenpol S.R.L. (en adelante, la "Sociedad").

La Sociedad respeta la privacidad de toda persona que acceda, navegue, utilice y/o se registre en el Sitio con la intención de utilizar los Servicios ofrecidos por esta (en adelante, el "Usuario"). Por lo tanto, las Políticas de Privacidad buscan explicar al Usuario todas las medidas de seguridad adoptadas para proteger su información personal, tal como sus derechos como titular respecto al acceso, rectificación, modificación o supresión de su información personal.

### **1. Definiciones**

A continuación se brindan algunos de los términos más importantes que se utilizan en el presente y que el Usuario debe conocer:

- **Datos Personales:** Cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable (por ej. nombre y apellido, imagen del rostro, domicilio, correo electrónico, documento de identidad, datos de localización, dirección IP, datos de cookies, teléfono, etc.).
- **Consentimiento:** La manifestación libre, informada e inequívoca con la cual el Usuario acepta el tratamiento sobre sus Datos Personales para un propósito específico.
- **Tratamiento:** Cualquier operación realizada con Datos Personales. Por ej. recopilación, producción, recepción, clasificación, uso, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción.

### **2. Bases para el tratamiento de Datos Personales**

- **Consentimiento.** Se le pedirá al Usuario su consentimiento previo, desde el registro, a fin de utilizar sus datos personales para elaborar un perfil comercial que permita ofrecer los Servicios y promociones.
- **Cumplimiento de obligación legal.** Se utilizarán Datos Personales si son necesarios para cumplir una obligación legal exigible. Esto es, además de la regulación propia del sector y la actividad, resultan aplicables normas relacionadas con: Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento del Terrorismo, regímenes informativos en general, regímenes fiscales de recaudación y requerimientos de autoridades administrativas y/o judiciales, entre otras.
- **Relación contractual.** Se utilizarán los Datos Personales cuando ello derive de una relación contractual con los Usuarios para formalizar y/o mantener las relaciones contractuales existentes, incluido el tratamiento de sus solicitudes o mandatos, las gestiones previas a una contratación y el establecimiento de medidas tendientes a asegurar el cumplimiento de las obligaciones que el Usuario tenga con la Sociedad.
- **Interés legítimo.** Se utilizarán Datos Personales necesarios para la satisfacción de intereses legítimos, siempre que no prevalezcan los intereses, derechos y/o libertades fundamentales de los Usuarios.

### **3. Finalidad del Tratamiento de Datos Personales**

Se tratarán únicamente los Datos Personales necesarios según las condiciones y los fines aquí expuestos. La recolección de información permite identificar al Usuario, validar su información, facilitarle el contacto con otros Usuarios, gestionar los Servicios, brindarle soporte, ofrecerle una mejor experiencia, aumentar la seguridad informática del Sitio y cumplir con las normas vigentes, entre otras cuestiones, pero sólo será procedente si cuenta con base jurídica suficiente.

### **4. Conservación de Datos Personales**

La Sociedad conservará la información personal de los Usuarios por el término necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas en las presentes Políticas de Privacidad y/u obligaciones legales. La información personal que se recabe de los Usuarios será destruida cuando haya dejado de ser necesaria o pertinente a los fines

para los cuales hubiese sido recolectada, salvo que exista una obligación legal de conservarla por un término mayor.

## **5. Procedimiento sobre Datos Personales**

La Sociedad podrá recopilar la información ingresada activamente por los Usuarios en el momento del registro y también información recopilada automáticamente al utilizar el Sitio. Así, existe el tratamiento de dos tipos de Datos Personales: (i) los facilitados por el propio Usuario; y (ii) los recogidos automáticamente:

### **5.1. Datos Personales proporcionados por el Usuario**

Al momento de registrarse en el Sitio, se solicita a los Usuarios que se proporcionen ciertos datos personales para propósitos tales como facilitar la comunicación con los Usuarios y posibilitar el acceso a ciertas secciones dentro del Sitio. Los Usuarios siempre tendrán la opción de no proporcionar dicha información, pero se le advierte que en caso de no hacerlo es posible que no puedan acceder a ciertos beneficios o servicios.

Para acceder al Sitio se le va a solicitar que se registre creando para ello una cuenta de Usuario. Al registrarse, los Usuarios aceptan y se obligan a: (a) suministrar datos exactos, actuales y completos sobre su persona, como se solicita en la forma de registro; y (b) mantener actualizados sus datos en el Sitio, de manera que la información permanezca exacta, veraz, actualizada y completa.

### **5.2. Información recopilada automáticamente por el Sitio**

#### **5.2.1. Información de navegación**

Como es usual en muchas páginas, el servidor del Sitio recaba automáticamente cierta información concerniente a los Usuarios, tales como su dirección del Protocolo Internet (IP) de su computadora, dirección del IP de su Proveedor de servicio de Internet, fecha y hora en que ingresó al Sitio, dirección Internet de la página desde la que se conectó directamente al Sitio, sistema operativo que está utilizando, secciones del Sitio que el Usuario visitó, páginas leídas e imágenes visualizadas, y cualquier otro contenido que haya enviado o descargado desde el Sitio.

Asimismo el uso del Sitio por parte del Usuario facilita automáticamente la detección de los siguientes datos<sup>1</sup>:

- Datos financieros básicos respecto a las operaciones diarias realizadas por el Usuario, el importe y el concepto.
- Datos de toda comunicación entre la Sociedad y el Usuario, incluyendo mensajes de texto, correos electrónicos, llamados telefónicos y/o cualquier otro medio de contacto utilizado.
- Datos de navegación en el Sitio, incluyendo la hora y fecha de acceso, clics sobre contenidos e identificación del dispositivo.
- Datos sobre la localización, tanto de los comercios donde el Usuario realice sus consumos como de los datos de geolocalización de su dispositivo, siempre que ello sea autorizado por el Usuario.

La Sociedad utilizará la información detallada anteriormente con propósitos administrativos, informativos, estadísticos y con el fin de mejorar los Servicios brindados por el Sitio.

### 5.2.2. Cookies

El Sitio utiliza "cookies", una tecnología que instala información en la computadora o dispositivo de un Usuario de una página Web a los efectos de permitir que ésta reconozca futuras visitas por parte de dicho dispositivo. Las cookies aumentan la conveniencia y mejoran el uso del Sitio.

El uso de cookies permite que la Sociedad pueda personalizar ciertos servicios y comunicaciones, tal como se detalla a continuación según el tipo de cookies:

- **NECESARIAS:** estas cookies ayudan a comprender cómo interactúan los visitantes con el sitio web de la Sociedad, proporcionando información sobre las áreas visitadas, la hora en que visitaron el sitio web y cualquier problema encontrado, tal como mensajes de error.
  - **FUNCIONALES:** estas cookies permiten que el Sitio recuerde las elecciones del Usuario para brindar una experiencia personalizada. Además, permite al
-

Usuario la visualización de videos y la utilización de herramientas sociales, campos de comentarios, entre otros.

- **MARKETING:** estas cookies se utilizan para proporcionar contenido más relevante y de interés para los Usuarios. Se pueden utilizar para presentar publicidad más dirigida o para limitar su número mostrado en el sitio web de la Sociedad. Asimismo, permite medir la efectividad de una campaña publicitaria de la Sociedad. Por su parte, estas cookies pueden ser utilizadas para indicar a la Sociedad los sitios web que los Usuarios han visitado y eventualmente puede compartir esta información con terceros, tal como agencias de publicidad contratadas.

Por las razones anteriormente expuestas, en ocasiones el Sitio puede enviar cookies para que los usuarios puedan personalizar algunas opciones.

### 5.2.3. Web Beacons

Los web beacons son imágenes electrónicas colocadas en un sitio web con finalidades similares a las cookies. Además, suelen ser utilizadas para medir patrones de tráfico de un sitio a otro con el objeto de maximizar el flujo del tráfico a través de la web. Por ello, los Usuarios conocen y aceptan que eventualmente la Sociedad podrá implementar web beacons en el Sitio.

### 5.2.4. Desactivación de la recopilación automática

Producto de la configuración particular de su navegador de Internet es posible que los Usuarios deshabiliten la recopilación automática de información a través de algunas tecnologías, como cookies y cachés, así como en el Sitio de la Sociedad, específicamente en lo que respecta a las cookies. El Usuario debe ser consciente de que si se desactivan estas tecnologías, algunos recursos ofrecidos por el sitio web que dependen del tratamiento de dichos datos pueden no funcionar correctamente.

### 5.2.5. Información obtenida de fuentes de acceso público

Más allá de lo anteriormente expuesto, la Sociedad recabará información del Usuario sobre fuentes de carácter público, tales como<sup>2</sup>:

- Datos obtenidos de sistemas de información crediticia que arrojarán información sobre la solvencia patrimonial del usuario e información sobre deudas en el mercado financiero.
- Datos obtenidos de organismos públicos producto de consultas sobre registros públicos que faciliten la información crediticia del Usuario y su posición actual frente a eventuales deudas.
- Datos relativos a sanciones internacionales producto de medidas de origen legal emanadas por la Organización de las Naciones Unidas, la Unión Europea y otras naciones con regulación específica en la materia.
- Datos referentes a la persona y sus funciones públicas y societarias obtenidos de la consulta sobre los sistemas de información más reconocidos en el mercado a fin de complementar la información sobre su actividad.
- Datos sobre redes sociales respecto a las plataformas que el Usuario autorice consultar.

## 6. Cesión de Datos Personales

La Sociedad no compartirá, cederá, transferirá ni transmitirá sus datos personales a terceros, salvo en los casos previstos en las presentes Políticas de Privacidad. Los Usuarios consienten en forma expresa que la Sociedad podrá transferir, total o parcialmente, su información personal a empresas controladas, controlantes, vinculadas o asociadas, a asesores profesionales, entidades gubernamentales y/o prestadores de servicios, en la medida necesaria para el cumplimiento de las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad y/u obligaciones legales, aceptando y consintiendo que, en algunos casos, dichos destinatarios podrían encontrarse o tener operaciones relevantes en jurisdicciones cuyo nivel de protección podría no ser equivalente al otorgado por la legislación argentina.

Adicionalmente, los servicios que la Sociedad brinda o pueda brindar a través de su Sitio requiere que la Sociedad comparta ciertos datos e información con terceros a fin de cumplir con los Servicios ofrecidos.

---

La Sociedad es un grupo económico que trabaja en sociedad con diversas empresas. De esta forma, puede compartir la información recopilada a través de los Sitios en los siguientes casos: (i) con otras empresas del grupo de la Sociedad, constituidas y operando en cualquier país, que se comprometan a utilizar la información para los mismos fines indicados en las presentes Políticas de Privacidad; (ii) con empresas colaboradoras, en el desarrollo de las actividades comerciales de la Sociedad; (iii) para proteger los intereses de la Sociedad en cualquier tipo de conflicto, incluidas las demandas; (iv) en el caso de transacciones y cambios corporativos que involucren a la Sociedad, en cuyo caso la transferencia de información será necesaria para la continuidad de los servicios; o (v) por orden judicial o solicitud de las autoridades administrativas que tengan competencia legal para su solicitud.

La Sociedad podrá revelar información personal en el caso de que sea requerido por la ley o por resolución judicial que así lo autorice u ordene, a fin de cooperar con autoridades gubernamentales en investigaciones judiciales y/o administrativas y para hacer cumplir o proteger la propiedad intelectual o derechos contractuales de la Sociedad.

Asimismo, por la naturaleza propia de los Servicios prestados por la Sociedad, resulta necesaria la contratación de servidores y servicios en la nube, por lo que puede suceder que ciertos datos personales solicitados y almacenados sean tratados en países diferentes a la República Argentina.

En consecuencia, en todos aquellos supuestos en que el país receptor de los datos personales no cuente con un nivel adecuado de protección de los mismos acorde a la ley imperante, la Sociedad implementará medidas de seguridad adicionales para garantizar su protección y dicha transferencia se hará en estricto cumplimiento con la normativa aplicable.

## 7. Seguridad de los Datos Personales

Para prevenir el acceso no autorizado, mantener la seguridad y confidencialidad de los Datos Personales y asegurar el uso correcto de la información, la Sociedad ha

puesto en uso ciertos medios físicos, electrónicos, administrativos y procedimientos de seguridad que protegen y aseguran la información que se recopila en el Sitio.

La Sociedad resguarda la información de acuerdo con estándares y procedimientos de seguridad establecidos por la normativa aplicable, contemplando las medidas técnicas y organizativas internas necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos, tratando por todos los medios de evitar el acceso no autorizado a los mismos; encontrándose continuamente evaluando nuevas tecnologías y opciones para proteger la información.

Sin embargo, los Usuarios conocen, comprenden y aceptan que los medios técnicos existentes que brindan seguridad no son invulnerables, y que aun cuando se adopten todos los recaudos razonables de seguridad, es posible sufrir manipulaciones, destrucción y/o pérdida de información.

Por otro lado, mientras la Sociedad intenta proteger la información personal del Usuario, este también deberá tomar las medidas necesarias para proteger su información personal mientras se encuentre utilizando el Sitio.

## 8. Derechos de los Usuarios sobre los Datos Personales

La Sociedad garantiza, respecto de la información personal proporcionada, el debido ejercicio de los derechos de los Usuarios que conceden las disposiciones que regulan la Protección de Datos Personales vigentes en la República Argentina.

Los Usuarios cuentan con los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso:** el titular de los datos podrá obtener información de sus datos personales. La información solicitada se debe proporcionar dentro de los 10 días hábiles desde la emisión y recepción de la solicitud. En caso de no satisfacer el pedido, el Usuario tendrá expedita la acción de hábeas data. El derecho de acceso que se refiere en el presente solo puede ser ejercido en forma gratuita en intervalos no menores a los seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo a tal efecto.

- **Derecho de rectificación, actualización o supresión:** El Usuario tiene derecho a solicitar la rectificación, supresión o actualización de los datos personales y se deberá cumplir en el plazo máximo de 10 días hábiles de recibido el reclamo. El incumplimiento de esta obligación dentro del término acordado habilitará a promover la acción de hábeas data.

El ejercicio de dichos derechos podrá ser efectivizado por cada Usuario mediante el envío de un correo electrónico dirigido a [info@mecaenpol.com](mailto:info@mecaenpol.com). Ante el requerimiento formal realizado por parte del Usuario, la Sociedad procederá a brindar el acceso a su información personal, así como a rectificar, actualizar o suprimir los Datos Personales del afectado según corresponda, en los términos y plazos legales y cuando ello fuere procedente. La supresión de los Datos Personales no procederá cuando pudiese causar perjuicios a derechos o intereses legítimos de terceros, o cuando existiera una obligación legal de conservar los datos.

Por último, se incluye el texto requerido por la Resolución 14/2018 de la Agencia de Acceso a la Información Pública en relación a los derechos de los titulares de los datos personales:

**“LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, EN SU CARÁCTER DE ÓRGANO DE CONTROL DE LA LEY N° 25.326, TIENE LA ATRIBUCIÓN DE ATENDER LAS DENUNCIAS Y RECLAMOS QUE INTERPONGAN QUIERES RESULTEN AFECTADOS EN SUS DERECHOS POR INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS VIGENTES EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES”.**

#### 9. Acceso a otros sitios

El Usuario conoce, comprende y acepta que el Sitio puede contener vínculos hacia otros sitios o recursos de Internet, terceros ajenos a la Sociedad. Cuando los Usuarios acceden a estos sitios a través de los enlaces o vínculos correspondientes, reconocen estar conectándose con otro sitio web distinto al Sitio de la Sociedad, y las presentes Políticas de Privacidad no resultarán aplicables.

En ese sentido, el Usuario conoce, comprende y acepta que la Sociedad no tiene obligación y/o control con respecto a los contenidos disponibles en esos otros sitios o a la recolección, uso, tratamiento y/o divulgación que estos hagan de la información personal del Usuario.

#### 10. Cambios sobre las Políticas de Privacidad

El Usuario conoce, comprende y acepta que estas Políticas de Privacidad podrán sufrir modificaciones a lo largo del tiempo. Las modificaciones serán debidamente informadas en el Sitio por un plazo de 7 días hábiles para que los Usuarios tomen oportuno conocimiento de ello. En caso de cambios sustanciales se le informará al Usuario a través de los canales de contacto con el Usuario, quien contará con un plazo de 30 días corridos para indicar que no acepta dichas modificaciones y rescinde sin cargo; pasado dicho plazo sin oposición, comenzarán a regir las nuevas Políticas de Privacidad. Las modificaciones nunca tendrán efecto retroactivo, a menos que la modificación resulte más beneficiosa para el Usuario.